

Všeobecné smluvní podmínky SAVIO z.s.

I. Všeobecná ustanovení

Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele služeb (dále jen Poskytovatel), klienta (dále jen Klient) a účastníka vzdělávání (dále jen Účastník). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí školským zákonem (561/2004 Sb.), dále pak občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem o ochraně osobních údajů (101/2000 Sb.).

II. Identifikační údaje poskytovatele

SAVIO, zapsaný spolek

Boněcko 279, 76001 Zlín

IČ: 07343469

Statutární orgán: Viktor Šimeček, výkonný ředitel

Právní forma: Zapsaný spolek, Nestátní nezisková organizace

III. Poskytované služby

Poskytovatel poskytuje v rámci své činnosti služby v podobě několika forem primární prevence pro třídní kolektivy a jiných, doplňkových činností. V přesnějším znění se jedná konkrétně o tyto služby:

- Program *Třída jako tým*
- Adaptační kurz *Společný začátek*
- Tematické workshopy *Najdi si svou cestu*
- Konzultace
- Diagnostika třídních kolektivů

IV. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatel vzniká ve dvou formách, přičemž první z nich je smluvní vztah na základě verbální dohody, druhý je na základě sepsané smlouvy.

Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi klientem a poskytovatelem.

V. Cena a platební podmínky

1. Částka za realizaci programů všeobecné a selektivní prevence *Třída jako tým* činí 120 Kč/žák/1 dopolední program.
2. Výše ceny za uskutečnění jednorázových workshopů *Najdi si svou cestu* činí 600,-/třída/90 minut. Téma workshopu bude specifikováno po konzultaci s třídním učitelem.
3. Pokud je program uskutečněn jinde než v prostorech poskytovatele, je k ceně připočítána cesta za cestovné.
4. Celková částka je vypočítána podle skutečného počtu účastníků po realizaci programu.

VI. Způsob úhrady

Způsob úhrady za služby poskytovatele je možný buďto jako úhrada:

- hotově, přičemž klient obdrží daňový doklad.
- převodem na účet poskytovatele. Klient obdrží daňový doklad na vyžádání.

Poskytovatel vystavuje klientovi fakturu na základě poskytnutých údajů o klientovi (plátcí). Úhrada musí být vždy provedena do poskytovatelem stanoveného data, v tomtéž kalendářním roce, ve kterém byla poskytovatelem nabízená služba vykonána.

VII. Storno podmínky

V případě zrušení rezervace klientem méně jak 8 kalendářních dní před realizací programu, vzniká poskytovateli právo na storno poplatek ve výši 50% z částky za daný program (z celkového počtu žáků v dané třídě).

VIII. Překážky na straně klienta

V případě, kdy není služba klientem uhrazena ve stanoveném termínu, je klientovi doručena elektronickou formou výzva k uhrazení poplatku v náhradní lhůtě. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem pak zaniká v moment, kdy není poplatek uhrazen ani v období náhradní lhůty. V případě trvání zájmu o služby poskytovatele je klient povinen se opět přihlásit standardní cestou. Za těchto podmínek tak na účast na programu nemá klient pevný nárok a poskytovatel nedrží klientovi místo po uplynutí náhradní lhůty pro platbu. Nemůže-li se klient zúčastnit programu, na který je přihlášen, oznámí tuto skutečnost poskytovateli a to dohodnutou nebo elektronickou formou.

IX. Překážky na straně poskytovatele

1. V případě nežádoucího nakládání s informacemi poskytnutými poskytovatelem klientovi si poskytovatel vyhrazuje právo na odstoupení od smluvního vztahu.
2. V případě neposkytnutí pravdivých informací nebo zatajení podstatných okolností klientem si poskytovatel vyhrazuje právo na úpravu smluvních podmínek nebo na odstoupení od smluvního vztahu.

X. Dodání služby

Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu ve kvalitě a v rozsahu, v jakém byla sjednána s klientem. S těmito podmínkami byl klient seznámen před vznikem smluvního vztahu, jehož uzavřením je vzal na vědomí.

XI. Podmínky účasti

Obecné podmínky účasti na preventivních programech, poskytované neziskovou organizací SAVIO z.s (dále jen Poskytovatel).

1. Objednatel jakékoliv služby (dále jen Klient), zletilý účastník, nebo zákonný zástupce nezletilého účastníka jsou povinni poskytovateli sdělit veškeré informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání programu. Tyto informace musí být poskytovateli předány ve formě a termínu, které si sám poskytovatel pro daný program zvolí. V případě, že klient poskytovateli nesdělí níže popsané podstatné skutečnosti v požadované formě a termínu, bude tato skutečnost považována za překážku na straně klienta, jejímž následkem může být vyloučení klienta z aktivity. Na základě povahy programu se jedná zejména o sdělení těchto informací:
 - jakákoliv zdravotní omezení, či nutnost poskytnutí doprovodné asistence v průběhu setkání
 - speciální komunikační nebo vzdělávací potřeby
 - další specifické potřeby účastníka
2. Nezletilý účastník se může programu účastnit pouze za předpokladu, že byla jeho účast odsouhlasena jeho zákonným zástupcem. Za tuto skutečnost odpovídá klient.
3. Účastník se zavazuje k dodržování vnitřního a bezpečnostního řádu prostorů vymezených pro průběh programu. Za předběžné seznámení s touto skutečností odpovídá klient.
4. Účastník je povinen respektovat časový rámec programu. V případě, kdy je tomu jinak, jsou účastník či klient povinni poskytovatele zavčas informovat.
5. Účastník je povinen dbát na pokyny lektorů, instruktorů či jiných pověřených osob.

V rámci realizace aktivit pořizuje poskytovatel dokumentační obrazový záznam. Záznamy jsou zpracovávány anonymně. Záznamy jsou dále zpřístupňovány přímo

klientovi, nikoliv třetím stranám. Přítomností nezletilého účastníka v prostorech určených k fotografování, tj. přítomností nezletilého účastníka na programu, souhlasí zákonný zástupce se zpracováním pořízených obrazových záznamů. Záznamy lze zpracovávat formou propagace služeb poskytovatele. V případě, kdy klient ani zákonný zástupce účastníka s výše uvedenými skutečnostmi nesouhlasí a přeje si tak fotografování vyhnout, je povinen kontaktovat přímo poskytovatele.

XII. Ochrana osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů:

Společnost SAVIO z.s se sídlem ve Zlíně, Boněcko 279, PSČ 76001, IČ: 07343469 (dále jen Poskytovatel) zaručuje všem klientům svých služeb ochranu osobních údajů. Všichni z řad našich zaměstnanců jsou vázáni mlčenlivostí. Poskytovatel neshromažďuje žádné osobní údaje, které mu klient sám dobrovolně neposkytne.

Poskytovatel je na základě nařízení uvedeného v odst. I. (GDPR) správcem osobních údajů, které zpracovává na základě následujících zásad a právních důvodů:

1. Fakturační údaje o klientovi (na základě navázání smluvního vztahu, provedení platby či dalších, podobných činností).
2. Kontaktní údaje klienta (na základě potřeby předávání informací)
3. Dokumentační obrazový záznam (přítomností v prostorech určených k fotografování souhlasí klient nebo zákonný zástupce nezletilého účastníka s jejich zpracováním. Obrazový záznam zpracováváme vždy anonymně).

Osobní údaje jsou poskytovatelem uchovávány po dobu, kterou stanovuje zákon, a to v případě zpracování údajů na základě zákona, případně na dobu nezbytnou pro plnění smlouvy nebo v rozsahu uděleném souhlasem klienta.